Děkujeme, že jste vyzkoušeli náš portál. Doufáme, že náš produkt splní vaše požadavky a očekávání. Seznamte se prosím s následujícími informacemi:

1) Nyní je vytvoření uživatele prováděno podporou XTM, protože karta Zabezpečení, na které je vytváření provedeno, umožňuje změnit nejvyšší oprávnění pro všechny uživatele portálu. Z bezpečnostních důvodů jsme nastavili kartu jako neviditelnou. Pokud požadujete, aby bylo vytvořeno více uživatelů, odešlete prosím naši podporu e-mailem a požadovaným uživatelským jménem pro tyto uživatele. Také prosím napište, jakou úlohu a oprávnění by měly mít.

2) Každý klient, který žádá o překlad, je zaregistrován na portálu tím, že dokončí poslední krok před platbou (nepovinné).

3) Nezapomeňte, že portál je připojen k XTM prostřednictvím určitých pevných dat, jako je ID uživatele, heslo a jméno klienta. Chcete-li některý z nich v XTM změnit, budete je muset změnit i na portálu. Můžete to udělat v Settings -> XTM.

4) Nezapomeňte, že jazykové kombinace portálu můžete změnit jejich změnou pro Portál Customer, který byl vytvořen na vašem účtu XTM. Aby bylo možné přistoupit k platbě, měl by mít tento zákazník správně vyplněny všechny karty/odhady sazeb.

5) Upozorňujeme, že na kartě Stránky -> Požádat o překlad můžete rozhodnout, který pracovní postup bude pro vaše zákazníky k dispozici prostřednictvím portálu, která globální šablona by měla být použita a které doručovací služby budou použity k odeslání dokončeného překladu. Můžete je změnit podle libosti, ale nezapomeňte vložit správný ID dané funkce. ID lze nalézt na účtu XTM (např. Data -> Delivery services).

6) Jediným způsobem platby, který v současnosti podporujeme, je SagePay. Jakýkoli jiný způsob platby je považován za vlastní vývoj. Není-li funkce SagePay vyžadována, lze ji zakázat.

7) Upozorňujeme, že Portál je připojen k našemu rozhraní API, takže jeho požadavky jsou stejné jako u rozhraní API (tj. je nutné aktualizovat XTM na nejnovější dostupnou verzi).

8) Jakékoli přizpůsobení displeje portálu, které nelze pomocí uživatelského rozhraní portálu dosáhnout, může provádět naše podpora nebo vaši vývojáři. V tomto případě vám můžeme poslat balíček stylů HTML a CSS, které chcete upravit.

V případě jakýchkoli dalších dotazů nám prosím dejte vědět, a to tak, že na naši podporu zapíšete e-mail nebo se obrátíte na svého prodejce XTM/zákaznickou péči.

S pozdravem,

Vedoucí týmu podpory portálu XTM

Jarosław Kaczmarek